



Klaverblad

Rechtsbijstand Stichting

Rechtsbijstand bij verhaal van letselschade

Informatiefolder

De assurantieadviseur

Een assurantieadviseur is op de hoogte van de verschillende verzekeringen die er te koop zijn en kan u zodoende een goed verzekeringsadvies geven. Bij belangrijke veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden zoals verhuizing, huwelijk, verandering van werkkring en pensionering kan hij op basis van zijn deskundigheid samen met u beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past. Bij schade heeft hij de kennis en ervaring in huis om de afwikkeling voor u in goede banen te leiden. Kortom, de assurantieadviseur is een belangrijke schakel tussen u en Klaverblad Verzekeringen.

Klaverblad Verzekeringen werkt samen met professionele assurantieadviseurs. Heeft u vragen over een van de producten van Klaverblad Verzekeringen, neem dan contact op met uw assurantieadviseur.

Deze folder bevat een beperkte weergave van de polisvoorwaarden. Aan deze weergave kunt u geen rechten ontleen. Wilt u precies weten wat wij verzekeren, dan kunt u bij uw assurantieadviseur de toepasselijke polisvoorwaarden krijgen.

Rechtsbijstand bij verhaal van letselschade

In deze folder kunt u lezen hoe het verhalen van letselschade in zijn werk gaat en met welke personen u te maken krijgt. Als u na het lezen van de folder nog vragen heeft, neem dan contact op met uw rechtsbijstandadviseur van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting.

Als u te maken krijgt met schade, dan kunnen dat twee soorten schade zijn:

- *Schade aan zaken, zoals schade aan uw auto of kleding. Ook de gevolgschade die hieruit voortkomt telt mee, bijvoorbeeld autohuur of waardevermindering. In deze folder komen we hier verder niet meer op terug.*
- *Schade door lichamelijk letsel of overlijden; deze schade kan bestaan uit verwondingen (zichtbaar of onzichtbaar), (blijvende) invaliditeit of zelfs het overlijden van iemand of verlies van inkomen.*

Als iemand anders de schade heeft veroorzaakt, dan is het terecht dat u wilt dat die ander de schade vergoedt. Daarom heeft u Klaverblad Rechtsbijstand Stichting gevraagd om rechtsbijstand. De Stichting zal namens u proberen uw schade te verhalen.

Aansprakelijkheid aantonen

Als we letselschade willen verhalen, dan moeten we eerst aantonen dat degene op wie u de schade wilt verhalen inderdaad aansprakelijk is. Er zijn allerlei (wettelijke) regels op basis waarvan iemand aansprakelijk kan zijn voor de schade. Soms kan makkelijk worden vastgesteld dat iemand aansprakelijk is. Meestal geeft diegene dat dan ook zelf toe.

Soms is het moeilijk om te bewijzen dat de andere partij aansprakelijk is. Dat is bijvoorbeeld het geval als de andere partij de aansprakelijkheid ontkent. Of als de andere partij zegt dat het uw eigen schuld is. Het is belangrijk dat u bewijs heeft. Denk bijvoorbeeld aan foto's van de plaats van het ongeluk en aan de namen van getuigen die het ongeluk hebben gezien.

Als u een ongeval- of schadeverzekering voor inzittenden heeft, dan adviseren wij u de (letsel)schade ook daar aan te melden. Doe dit zo snel mogelijk! Voor deze verzekeringen is de schuldvraag namelijk in principe niet relevant. Voor het melden op deze verzekeringen verlenen wij geen rechtsbijstand.

Vergoeding van de letselschade

Als de aansprakelijkheid vaststaat, dan heeft u recht op vergoeding van de letselschade. Hierna leest u welke kosten we kunnen verhalen en welke informatie wij van u nodig hebben om de kosten te kunnen verhalen.

- **Ziektekosten, eigen risico's en eigen bijdragen**
 Nota's voor ziektekosten stuurt u eerst naar uw ziektekostenverzekeraar. Als u een eigen risico heeft op uw ziektekostenverzekering, dan kunt u dat verhalen. Ook kosten die niet verzekerd zijn op uw ziektekostenverzekering, ziektekosten die u in de toekomst heeft door uw letsel of orthopedische hulpmiddelen kunnen wij voor u verhalen.
- **Reiskosten**
 Als u op medische indicatie gebruikmaakt van taxivervoer, dan kunt u bij uw ziektekostenverzekeraar vragen om een vergoeding van deze kosten. Als u met uw eigen auto reist of met het openbaar vervoer, dan kunnen de kosten daarvan verhaald worden. Houd dan bij hoeveel kilometer u rijdt, bewaar de vervoersbewijzen en schrijf de data op. Meer Informatie hierover vindt u op www.deletselschaderaad.nl bij De Letselschade Richtlijn Kilometervergoeding.
- **Huishoudelijke hulp**
 Als u vanwege uw klachten of beperkingen door uw letsel geen huishoudelijk werk meer kunt doen en u krijgt daarvoor hulp van iemand anders, dan heeft u recht op een vergoeding. Dit geldt ook als iemand uit uw eigen gezin, familie of vriendenkring deze hulp geeft. Meer hierover vindt u op www.deletselschaderaad.nl bij De Letselschade Richtlijn Huishoudelijke Hulp.
- **Zelfwerkzaamheid**
 Ook extra kosten voor hulp in en rond het huis kunnen wij voor u verhalen. Denk bijvoorbeeld aan schilderwerkzaamheden, tuinieren, het opknappen of verbouwen van uw huis of hulp bij verhuizing. Meer informatie vindt u op www.deletselschaderaad.nl bij De Letselschade Richtlijn Zelfwerkzaamheid.
- **Verlies aan arbeidsvermogen**
 Misschien kunt u door uw letsel niet meer werken en heeft u daardoor verlies van inkomen. Om deze schade te kunnen verhalen, is het nodig dat u loonstroken van voor en na het ongeval naar ons opstuurt.
- **Uitvaartkosten**
 Om de kosten van een begrafenis of crematie te verhalen, hebben wij de nota's hiervan nodig. Als u de uitvaart betaalt met de uitkering van een uitvaartverzekering, dan hebben wij een kopie van het uitkeringsbericht nodig. Wij zullen dan onderzoeken of wij deze kosten voor u kunnen verhalen. Ook kunnen wij soms de gemiste inkomsten van de overledene voor u verhalen.

Als u nog andere kosten heeft, dan kunt u deze ook aan ons doorgeven. Lever dan zoveel mogelijk bewijsstukken van de kosten bij ons in. Voor alle kosten geldt dat u de schade zo veel mogelijk moet beperken. Daarom kunnen wij alleen de kosten verhalen waarvan het redelijk is dat u ze heeft gemaakt.

Voorschot

Door hoge kosten zou u in financiële problemen kunnen komen. Om dit te voorkomen kunnen wij in sommige gevallen voor u om een voorschot op de schadevergoeding vragen.

Smartengeld

Naast vergoeding van de genoemde kosten kunt u smartengeld eisen. Smartengeld is een vergoeding voor de pijn en het gemiste levensplezier en levensgeluk. De hoogte van deze vergoeding verschilt erg per geval en hangt af van veel verschillende factoren. Het maakt bijvoorbeeld verschil welk soort letsel u heeft en hoe erg het letsel is, hoe lang het duurt tot u genezen bent en of u helemaal geneest. Het bedrag aan smartengeld dat u krijgt, is meestal gebaseerd op uitspraken van rechters in vergelijkbare zaken.

Met wie heeft u te maken in het behandingsproces?

Om zo goed mogelijk uw schade te kunnen verhalen, hebben wij informatie nodig over uw letsel, het herstel, de verwachtingen voor de toekomst enzovoorts. Om deze informatie te krijgen, kunnen wij artsen of andere deskundigen inschakelen. Deze deskundigen geven hun conclusies door aan uw rechtsbijstandadviseur.

Rechtsbijstandadviseur

De rechtsbijstandadviseur van Klaverblad Rechtsbijstand Stichting heeft contact met u en met de deskundigen die betrokken zijn bij de beoordeling van de schade. De rechtsbijstandadviseur behartigt uw belangen. Hij staat u met raad en daad bij. Samen met u probeert hij uw schade zo goed mogelijk te verhalen. Als u vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u altijd contact met hem opnemen.

Medisch adviseur, controlerend arts, specialist

Om te beoordelen hoe uw gezondheidstoestand is en welke invloed uw gezondheidstoestand heeft op uw dagelijks leven, schakelen wij medisch adviseurs in. De medisch adviseur is zelf ook een arts, maar besteedt het onderzoek naar uw gezondheidstoestand vaak uit aan artsen die onafhankelijk zijn. De medisch adviseur beoordeelt de informatie die hij van deze artsen ontvangt en vraagt eventueel om inlichtingen bij uw eigen artsen. Dat laatste mag hij alleen doen als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Uiteindelijk neemt de medisch adviseur een beslissing en brengt

hij aan uw rechtsbijstandadviseur een advies uit over de beperkingen die u heeft als gevolg van het ongeval.

Privacy

Wij gaan heel erg voorzichtig om met uw persoonsgegevens, zoals uw medische gegevens. Wij gebruiken deze gegevens alleen om uw letselschade te kunnen afwikkelen. Voor onze administratie geldt de Wet bescherming persoonsgegevens. De personen en organisaties waarmee wij samenwerken, moeten zich ook houden aan deze wet. Wij houden ons ook aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zie www.klaverblad.nl/links. In deze gedragscode staan strenge regels over hoe wij met uw medische gegevens moeten omgaan.

Persoonlijk contact

Wij vinden dat voor een zorgvuldige en voortvarende afwikkeling van de schade persoonlijk contact erg belangrijk is. Veel informatie kan per brief worden uitgewisseld, maar in veel gevallen werkt persoonlijk contact beter. Als wij samen met u de situatie telefonisch bespreken, dan krijgen beide partijen een duidelijker beeld. Vaak kunnen wij het dan sneller eens worden met elkaar. Daarnaast ervaren wij dat moeilijke onderwerpen makkelijker worden opgelost tijdens een persoonlijke ontmoeting. Wij komen dan ook graag bij u op bezoek om uw zaak te bespreken. Naast persoonlijk contact zijn wij van snelle communicatie. Aarzelt u dan ook niet om ons te bellen of een e-mail te sturen.

Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL)

Klaverblad Rechtsbijstand Stichting handelt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade Deze gedragscode bevat gedragsregels die zijn gericht op een zorgvuldige en voortvarende behandeling van letselschaden. Naast deze gedragscode houdt Klaverblad Rechtsbijstand Stichting ook rekening met de richtlijnen van De Letselschade Raad. In deze richtlijnen staan standaard vergoedingen voor bijvoorbeeld reiskosten of huishoudelijke hulp. De gedragscode en de richtlijnen kunt u vinden op het internet (www.deletselschaderaad.nl en www.verzekeraars.nl).

Tips

- Informeer uw huisarts over het ongeluk.
- Informeer uw werkgever of uitkerende instantie over het ongeluk.
- Verzamel en bewaar alle papieren die met het ongeluk te maken hebben.
- Teken geen verklaringen zonder overleg.
- Houd het schadeoverzicht nauwkeurig bij.
- Vermeld bij correspondentie altijd het schadenummer.

Schadeoverzicht

Op dit overzicht kunt u zelf bijhouden welke extra kosten u heeft gemaakt. Verder is het handig om de ontwikkelingen van uw herstel bij te houden.

Datum	Omschrijving	Bedrag
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Als u vragen heeft, dan kunt u ons altijd bellen:
telefoon 079 - 3 204 416.

Klaverblad Verzekeringen

Klaverblad Verzekeringen is een landelijk opererende verzekeringsmaatschappij, gevestigd in Zoetermeer. Al sinds 1850 staat de maatschappij voor onafhankelijkheid, betrouwbaarheid en kwaliteit. Een verzekeringsmaatschappij met een rijk verleden, de blik gericht op de toekomst.

Klaverblad Verzekeringen is een volledig zelfstandige verzekeringsmaatschappij met een kerngezonde financiële positie. De maatschappij heeft een breed assortiment aan schadeverzekeringen voor particulieren en biedt daarnaast enkele interessante levensverzekeringen. Ook voor de zakelijke markt heeft Klaverblad Verzekeringen een aantal aantrekkelijke producten.

Klaverblad Verzekeringen heeft als doelstelling het bieden van zekerheid tegen een zo aantrekkelijk mogelijke premie. De belangen van de verzekerden staan voorop. Klaverblad Verzekeringen streeft ernaar die belangen zo goed mogelijk te behartigen.

