

# Fietsverzekering

## Polisvoorwaarden nr. RW 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij uw fiets. Hoe wij uw fiets verzekeren, hangt af van de polisvoorwaarden en het polisblad. De polisvoorwaarden staan hierna.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.  
E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).  
Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Verzekerde gebeurtenissen	3
Artikel 3	Eigen risico	3
Artikel 4	Uitsluitingen	3
Artikel 5	Vergoedingen	4
Artikel 6	Verplichtingen bij schade	4
Artikel 7	Expert	5
Artikel 8	Premiebetaling	5
Artikel 9	Veranderingen met invloed op de verzekering	5
Artikel 10	Aanpassing van de verzekering	6
Artikel 11	Stoppen van de verzekering	6
Artikel 12	Verzekeringsfraude	7
Artikel 13	Terrorisme	7
Artikel 14	Privacy	7
Artikel 15	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	8
Artikel 16	Klachten	8

## Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Artikel 1 Wat is verzekerd?

1. Wij\* verzekeren uw\* fiets\*. Met fiets bedoelen wij het vervoermiddel dat wij volgens het polisblad verzekeren. Accessoires verzekeren wij alleen als u daar om gevraagd heeft.
2. Wij verzekeren uw fiets in Europa.
3. Schade ontstaat door een gebeurtenis\*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

## Artikel 2 Verzekerde gebeurtenissen

1. Wij verzekeren schade aan uw fiets door de volgende gebeurtenissen.
  - a. Er is brand\*, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
  - b. Uw fiets wordt verduisterd, gestolen of u wordt opgelicht. Wij vergoeden de schade door diefstal alleen in de volgende gevallen.
    - Uw fiets stond in een gebouw. Aan de buitenkant van het gebouw zijn sporen van inbraak zichtbaar.
    - Uw fiets stond in een gebouw. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets daar maximaal 24 uur en goed op slot stond.
    - Uw fiets stond in een ruimte die wordt bewaakt. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets goed op slot stond.
    - Uw fiets stond op een andere plaats. U kunt aannemelijk maken dat uw fiets daar maximaal 24 uur en goed op slot stond.
  - c. Een verkeersongeluk, ook als dit uw eigen schuld is of komt door een eigen gebrek.
  - d. Alle andere gebeurtenissen die plotseling plaatsvinden en van buiten uw fiets komen.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij ook de volgende kosten.
  - a. De noodzakelijke kosten voor bewaking, stalling en vervoer naar het reparatiebedrijf dat het dichtst bij is.
  - b. De kosten om uw fiets uit elkaar te halen om de herstelkosten uit te rekenen.

## Artikel 3 Eigen risico

U heeft een eigen risico van € 25,- als wij de reparatiekosten vergoeden.

## Artikel 4 Uitsluitingen

1. Wij vergoeden de schade niet in de volgende situaties.
  - a. De bestuurder doet mee aan een snelheidswedstrijd. Dit geldt niet als kinderen samen op straat tijdens het spelen een wedstrijdje doen.
  - b. Uw fiets wordt verhuurd.
  - c. U handelt expres in strijd met de wet.
  - d. U doet expres iets niet, terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
  - e. De overheid neemt uw fiets in beslag of vordert deze.
  - f. Iemand anders heeft uw fiets voor reparatie of onderhoud. Dit geldt niet als die ander niet verzekerd is.
2. Een uitsluiting van lid 1 sub a t/m e geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
3. De volgende schade aan uw fiets vergoeden wij niet.
  - a. Waardevermindering.
  - b. Schade aan de lak door normaal gebruik zoals krassen en schrammen.

4. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest of atoomkernreacties.  
Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
5. Wij betalen niets als u of een belanghebbende\* op een sanctielijst\* staat.

## Artikel 5 Vergoedingen

1. Wij stellen de schade aan uw fiets als volgt vast.
  - a. Wij vergoeden van het verzekerde bedrag het percentage dat wij in de tabel hierna noemen.

Leeftijd fiets vanaf de aankoopdatum	Percentage van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 3 jaar	100% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 4 jaar	75% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 5 jaar	60% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 6 jaar	45% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 7 jaar	35% van het verzekerde bedrag
Niet ouder dan 8 jaar	25% van het verzekerde bedrag
Ouder dan 8 jaar	20% van het verzekerde bedrag

- b. Als repareren goedkoper is, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
2. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.

## Artikel 6 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als uw fiets weg is door diefstal, joyriding, verduistering of oplichting, dan geldt het volgende.
  - a. U moet aangifte doen bij de politie.
  - b. U moet ons eigenaar maken van de fiets. Dit doet u door de sleutels aan ons te geven en een akte te ondertekenen.
5. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.

## **Artikel 7 Expert**

1. Als de fietsenmaker verwacht dat het minder kost dan € 100,- om uw fiets te maken, dan mag u dat laten doen zonder met ons te overleggen. Wij vergoeden dan de schade nadat wij een nota hebben ontvangen. Hierop moet staan waar de reparatie uit bestaat.
2. In alle andere gevallen moet u met ons contact opnemen voordat u uw fiets laat maken. Wij kunnen dan alsnog toestemming geven voor reparatie of wij schakelen op onze kosten een expert in om de schade vast te stellen.
3. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
4. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

## **Artikel 8 Premiebetaling**

1. Als wij de premie\* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer\* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

## **Artikel 9 Veranderingen met invloed op de verzekering**

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw fiets, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
  - a. Veranderingen aan uw fiets of de manier waarop u deze gebruikt.
  - b. Veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing (naar het buitenland) of faillissement.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
  - a. Als wij uw fiets na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 11 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
  - b. Als wij uw fiets na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.

- c. Als wij uw fiets na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
5. Als de verzekeringnemer overlijdt, dan blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.

### **Artikel 10 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
- a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
- b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 11 lid 3 sub b.

### **Artikel 11 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
- a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
- b. U heeft geen belang meer bij de fiets en u bent ook geen bezitter meer.
- c. Wij hebben schadevergoeding betaald volgens artikel 5 lid 1 sub a.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
- a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 9 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
- b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 10 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.

4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
  - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 8.
  - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 12.

### **Artikel 12 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

### **Artikel 13 Terrorisme**

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Artikel 14 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
  - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
  - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
  - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
  - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
  - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
  - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.

- Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

## **Artikel 15 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 16 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

[klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

Bent u het niet eens met de afhandeling door het Klachtenbureau, dan kunt u als consument binnen drie maanden klagen bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het adres is:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

## **Begrippen**

### **Belanghebbende**

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### **Brand**

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht kunnen uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

### **Fiets**

Met fiets bedoelen wij het vervoermiddel dat wij volgens het polisblad verzekeren. Accessoires verzekeren wij alleen als u daar om gevraagd heeft.



**Gebeurtenis**

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

**Premie**

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

**Sanctielijst**

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl) voor meer informatie.

**Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

**Wij, ons en onze**

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.