

# Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven

## Polisvoorwaarden nr. BR 21

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Deze verzekering geeft u recht op rechtshulp bij een juridisch conflict. Welke juridische conflicten wij verzekeren, hangt af van de modules die u gekozen heeft en van deze polisvoorwaarden. Op uw polisblad staat welke bijzondere voorwaarden voor u gelden.

Als u een juridisch conflict heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Wij vertellen u dan of u recht heeft op rechtshulp. Als dat zo is, dan zorgen wij dat u zo snel mogelijk wordt geholpen. U kunt uw conflict melden op onze website: [www.klaverblad.nl](http://www.klaverblad.nl). U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer. E-mailen kan naar [administratie@klaverblad.nl](mailto:administratie@klaverblad.nl).

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

## Inhoudsopgave

### Algemeen

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	3
Artikel 2	Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Verzekerde kosten	4
Artikel 4	Kans van slagen	6
Artikel 5	Uitsluitingen	6
Artikel 6	Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp	8
Artikel 7	Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp	8
Artikel 8	Geschillenregeling	9
Artikel 9	Belangenconflict	10
Artikel 10	Premiebetaling	10
Artikel 11	Veranderingen met invloed op de verzekering	10
Artikel 12	Aanpassing van de verzekering	11
Artikel 13	Stoppen van de verzekering	12
Artikel 14	Verzekeringsfraude	12
Artikel 15	Terrorisme	12
Artikel 16	Privacy	12
Artikel 17	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	13
Artikel 18	Klachten	13

<b>Aanvullende module Extra</b>	14
---------------------------------	----

<b>Aanvullende module Agrarisch</b>	14
-------------------------------------	----

### Aanvullende module Bedrijfsmotorrijtuigen

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	15
Artikel 2	Wat is verzekerd?	15
Artikel 3	Verzekerde kosten	16
Artikel 4	Uitsluitingen	16
Artikel 5	Veranderingen met invloed op de verzekering	17

### Aanvullende module Incassobijstand

Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	17
Artikel 2	Wat is verzekerd?	17
Artikel 3	Verzekerde kosten	18
Artikel 4	Uitsluitingen	19
Artikel 5	Verplichtingen bij incassobijstand	19
Artikel 6	Afwikkeling van een verzoek om incassobijstand	20
Artikel 7	Geschillenregeling	20

### Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (\*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

## Algemeen

### Artikel 1 Wie zijn verzekerd?

1. Verzekerd zijn:
  - a. de verzekeringnemer\*: dit is het bedrijf dat deze verzekering heeft afgesloten. Op uw polisblad staat welk bedrijf dat is;
  - b. de eventuele medeverzekerden die op uw polisblad staan. Dit zijn bijvoorbeeld dochtermaatschappijen of andere vestigingen van uw bedrijf.
  - c. De verzekeringnemer en de medeverzekerden worden samen de verzekerden genoemd.
2. Als we\* in deze polisvoorwaarden 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.
3. Gebruiken we in deze polisvoorwaarden 'wij', 'we', 'ons' of 'onze', dan bedoelen we Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

### Artikel 2 Wat is verzekerd?

1. U bent bij ons verzekerd voor rechtshulp bij een juridisch conflict. Daarmee bedoelen we een verschil van mening met een andere partij, bijvoorbeeld een persoon, bedrijf of overheidsinstantie, waardoor u nadeel ondervindt. Deze rechtshulp wordt verzorgd door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting, hierna de Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht.
2. Op uw polisblad staat welke modules u heeft en welke bijzondere voorwaarden voor u gelden. In deze polisvoorwaarden staat welke juridische conflicten wij onder deze modules verzekeren. Voor andere conflicten geeft de Stichting u geen rechtshulp.
3. U bent alleen verzekerd voor juridische conflicten die ontstaan tijdens de uitoefening van de bedrijfsactiviteiten die op uw polisblad staan. Deze activiteiten moeten plaatsvinden onder een handelsnaam die u aan ons heeft doorgegeven. U leest op uw polisblad welke handelsnamen dit zijn.
  - a. Wijzigt de handelsnaam van de verzekeringnemer of een medeverzekerde? Komt er een nieuwe handelsnaam bij? Of gaat u andere bedrijfsactiviteiten uitvoeren? Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden aan ons doorgeven.
  - b. Geeft u deze wijzigingen niet aan ons door? Dan bent u niet verzekerd voor juridische conflicten die plaatsvinden tijdens uw nieuwe activiteiten of onder uw nieuwe of gewijzigde handelsnaam. Zie artikel 11.
4. De rechtshulp van de Stichting kan bestaan uit:
  - a. Advies en rechtsbijstand door medewerkers van de Stichting of door deskundigen die de Stichting heeft ingeschakeld.
  - b. Vergoeding van kosten voor rechtsbijstand en de kosten die daarmee samenhangen, zie artikel 3.
  - c. Het voorschieten van een waarborgsom, zie artikel 3 lid 11.
  - d. Het betalen van de schade\* of een deel daarvan, zie artikel 7.
5. Om een juridisch conflict op te lossen, kunnen we het voorleggen aan een rechter, maar soms kunnen we ook buiten de rechter om tot een oplossing komen.
6. U kunt alleen rechtshulp van ons krijgen als u als bedrijf een juridisch conflict heeft. Slechts in enkele gevallen kunnen ook uw medewerkers, bestuurders of hun nabestaanden rechtshulp aan ons vragen. Dit kan:

- a. als zij schade hebben opgelopen en die willen verhalen op een ander. Daarbij kan het gaan om personenschade of zaakschade (behalve motorrijtuigen); of
  - b. als zij betrokken zijn in een strafzaak.
- In beide gevallen hebben zij alleen recht op onze rechtshulp als de gebeurtenis\* waarvoor ze die hulp vragen direct verband houdt met de werkzaamheden die ze voor uw bedrijf verrichten.
7. Om te bepalen of we u rechtshulp kunnen verlenen, kijken we naar de gebeurtenis waardoor het juridisch conflict is ontstaan.
    - a. Een juridisch conflict is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden of als u voor de ingangsdatum kon verwachten dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
    - b. Na de ingangsdatum van deze verzekering of een module geldt er een wachttijd van drie maanden. Voor conflicten over onteigening geldt er een wachttijd van 12 maanden. Een juridisch conflict is pas verzekerd als de gebeurtenis plaatsvindt na afloop van deze wachttijd.
    - c. Voor sommige juridische conflicten geldt er geen wachttijd. Als dat zo is, dan leest u dit in de bijzondere voorwaarden van de modules. Er is ook geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op uw vorige verzekering en uw juridisch conflict daarop ook verzekerd was.
  8. U kunt niet in alle landen onze rechtshulp krijgen. Hiervoor gelden de volgende regels:
    - a. Vraagt u rechtshulp voor een vordering op grond van een onrechtmatige daad of voor een strafzaak? Dan kunt u rechtshulp krijgen in Europa en in de landen rondom de Middellandse Zee. Voorwaarde is dat de rechter van een van die landen bevoegd is en dat het recht van een van die landen van toepassing is. Er is sprake van een onrechtmatige daad als u schade heeft opgelopen door iets wat een ander heeft gedaan of nagelaten.
    - b. Vraagt u rechtshulp voor een ander conflict? Dan kunt u alleen rechtshulp krijgen in Nederland. Voorwaarde is dat de rechter in Nederland bevoegd is en dat het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

### **Artikel 3 Verzekerde kosten**

1. U krijgt de kosten vergoed van de rechtshulp die medewerkers van de Stichting aan u geven. Hiervoor geldt geen maximum.
2. U kunt ervoor kiezen om zich in een gerechtelijke of administratieve procedure\* te laten vertegenwoordigen door een externe advocaat of deskundige die geen medewerker van de Stichting is. Dit noemen wij externe rechtshulp\*. De Stichting vergoedt externe rechtshulp tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Het maximum verzekerd bedrag geldt:
  - per gebeurtenis; en
  - voor alle verzekerden tezamen; en
  - voor de totale kosten van de externe rechtshulp.
3. Op het polisblad staat het Verzekerd bedrag Extern, hiermee bedoelen wij het bedrag dat van toepassing is als u ervoor kiest om u in een gerechtelijk of administratieve procedure te laten vertegenwoordigen door een externe advocaat of deskundige. Zie hiervoor lid 4 van dit artikel.

4. Het Verzekerd bedrag Extern geldt voor de volgende kosten:
  - a. De kosten van een externe advocaat of deskundige voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure.
  - b. De kosten van andere deskundigen zoals experts, voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
  - c. De kosten van een mediator voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn voor het verlenen van de mediation. Het gaat hier alleen om dat deel van de kosten dat voor uw rekening komt.
  - d. De kosten van getuigen, voor zover die volgens de rechter door u betaald moeten worden.
  - e. De proceskosten die volgens de rechter door u betaald moeten worden.
  - f. De kosten voor de tenuitvoerlegging van een uitspraak van de rechter. De Stichting vergoedt deze kosten tot maximaal 1 jaar na de datum van de uitspraak.
  - g. De reis- en verblijfskosten die u maakt, als het volgens de ingeschakelde advocaat verplicht of dringend gewenst is dat u voor een buitenlandse rechter verschijnt. Het gaat hier alleen om de noodzakelijke kosten, die u in overleg met de Stichting maakt.
5. De Stichting vergoedt voor externe rechtshulp alleen de kosten die redelijk en noodzakelijk zijn (tot maximaal het verzekerde bedrag). De Stichting vraagt vooraf aan de advocaat of andere deskundige een opgave van zijn/haar kosten. Voor en tijdens de werkzaamheden beoordeelt de Stichting of de kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Hiervoor kan de Stichting een schatting bij twee andere advocaten of deskundigen vragen. De Stichting vergoedt in dat geval de kosten op basis van het gemiddelde van de schattingen.
6. De Stichting vergoedt voor externe rechtshulp nooit meer kosten dan het belang\* van uw juridisch conflict. Met belang bedoelen wij het financieel belang van uw oorspronkelijke vordering exclusief rente en/of incassokosten.
7. Voor alle externe rechtshulp geldt een eigen risico. U leest op uw polisblad hoe hoog dit eigen risico is.
8. Als ook anderen belang hebben bij de rechtshulp die de Stichting aan u geeft, dan vergoedt de Stichting alleen uw deel van de kosten voor de rechtshulp. Hoeveel de Stichting vergoedt, hangt af van het aantal belanghebbenden\* bij de rechtshulp. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden wel of geen actie ondernemen.
9. Soms maakt de Stichting bij het verlenen van uw rechtshulp kosten die u door een ander persoon of bedrijf vergoed kunt krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een contract of een wettelijke bepaling. In dat geval schiet de Stichting deze kosten voor. Krijgt u het bedrag later door die ander vergoed, dan moet u het aan de Stichting overmaken. Dit geldt ook voor kosten die u op een ander persoon of bedrijf kunt verhalen of die met een ander bedrag verrekend kunnen worden.
10. Bent u of is een van uw werknemers of bestuurders betrokken bij een strafzaak in het buitenland? Dan kan die overheid vragen om een waarborgsom voor de vrijlating van u of de betreffende werknemer of bestuurder, voor de teruggave van uw, zijn of haar spullen of voor de opheffing van een beslag daarop. Als deze zaak binnen de verzekering valt, kan de Stichting deze waarborgsom renteloos voorschieten tot maximaal € 50.000,-. Accepteert u dit voorschot, dan geldt het volgende:
  - a. U machtigt de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en u aanvaardt de verplichting om volle medewerking te verlenen aan het

verkrijgen van onverwijld restitutie aan de Stichting.

- b. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat de Stichting het geld terugkrijgt.
- c. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, moet u het geld zelf terugbetalen.
- d. U moet het voorschot in ieder geval terugbetalen binnen een jaar nadat de Stichting het betaald heeft.

#### **Artikel 4 Kans van slagen**

De Stichting geeft u alleen rechtshulp als zij vindt dat er een redelijke kans is op succes. Vindt de Stichting dat die kans er niet is, dan legt zij dat aan u uit en geeft zij u geen rechtshulp. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u uw zaak laten beoordelen door een onpartijdige scheidsrechter\*. Met scheidsrechter bedoelen wij een onafhankelijke advocaat. U moet zich dan houden aan de regels uit artikel 8.

#### **Artikel 5 Uitsluitingen**

1. Deze uitsluitingen gelden voor alle modules van de rechtsbijstandverzekering voor bedrijven.
2. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp:
  - a. Uw juridisch conflict is ontstaan buiten de looptijd van deze verzekering.
  - b. U heeft het juridisch conflict pas na drie jaar gemeld.
  - c. U heeft het juridische conflict na afloop van deze verzekering gemeld.
  - d. Het belang van uw juridisch conflict is kleiner dan € 450,-. Voor verkeerszaken en strafzaken geldt geen minimumbedrag.
  - e. Uw juridisch conflict is het gevolg van iets wat u zelf heeft gedaan of nagelaten. U wist van tevoren, of had kunnen weten, dat hierdoor een juridisch conflict zou kunnen ontstaan.
  - f. U heeft niets gedaan om het juridisch conflict te voorkomen waarvoor u rechtshulp vraagt. Dit omdat u door het conflict bepaalde voordelen hoopte te behalen of te behouden.
  - g. Uw juridisch conflict gaat over deze verzekering. Vraagt u iemand anders hiervoor om rechtshulp? En geeft de rechter u in een onherroepelijk vonnis gelijk? Dan krijgt u alsnog de gemaakte kosten voor die rechtshulp vergoed, voor zover die redelijk zijn.
  - h. U vraagt rechtshulp voor een strafzaak waarin u ervan wordt beschuldigd dat u met (voorwaardelijke) opzet een strafbaar feit heeft gepleegd. Vraagt u iemand anders hiervoor om rechtshulp en wordt u aan het einde van de zaak vrijgesproken? Dan krijgt u alsnog de gemaakte kosten voor deze rechtshulp vergoed, voor zover die redelijk zijn. Daarvoor gelden de voorwaarden uit artikel 3.
  - i. Uw juridisch conflict is ontstaan doordat u instaat voor de verplichtingen van een ander. Of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan.
  - j. U kunt voor de gewenste rechtshulp gebruikmaken van een aansprakelijkheidsverzekering. Het maakt daarbij niet uit of die verzekering eerder of later is ingegaan dan deze verzekering.
  - k. U vraagt rechtshulp omdat u aansprakelijk bent gesteld voor schade door een onrechtmatige daad en verweer wilt voeren tegen deze vordering. Hieronder vallen ook

\* Zie Begrippen

regresvorderingen die daarvoor in de plaats komen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW.

- I. Uw juridische conflict heeft te maken met een voertuig of vaartuig, dat u heeft bestuurd terwijl u daartoe niet bevoegd was. Of dat u door een ander heeft laten besturen die daartoe niet bevoegd was. U krijgt in dit geval wel rechtshulp als u niet wist, of redelijkerwijs niet kon weten, dat de bestuurder onbevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen.
  - m. U wilt een rechtszaak voeren voor een internationale of supranationale rechter.
3. U krijgt geen rechtshulp als uw juridisch conflict te maken heeft met een van de volgende onderwerpen:
- a. het kopen, verkrijgen, hebben, onderhouden, besturen of verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen;
  - b. een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling, of uw verweer hiertegen. U krijgt ook geen rechtshulp als een juridisch conflict ontstaat gedurende de periode dat u in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert.
  - c. industriële of intellectuele eigendom zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van conflicten over een handelsnaam of domeinnaam;
  - d. geldbedragen van de overheid, zoals subsidies;
  - e. het bestrijden van wetten of regels die voor iedereen gelden en die een overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen. Een uitzondering geldt voor bestemmingsplannen;
  - f. bodemverontreiniging;
  - g. het oprichten, kopen of verkrijgen van een (deel van een) bedrijf;
  - h. het overdragen of beëindigen van (een deel van) het bedrijf dat u bij ons verzekerd heeft;
  - i. organen van het bedrijf dat u bij ons verzekerd heeft;
  - j. samenwerkingsverbanden in of met uw (personen)vennootschap of rechtspersoon;
  - k. het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid;
  - l. fiscale of fiscaalrechtelijke conflicten met overheidsinstanties. Hieronder vallen ook conflicten over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld conflicten over (milieu)normen en quota\*), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
4. Gaat uw juridische conflict over een onroerende zaak? Dan krijgt u hier alleen rechtshulp voor als:
- a. de onroerende zaak zich bevindt op een van de adressen die op uw polisblad staan; of
  - b. de onroerende zaak zich bevindt op een adres dat nog niet op uw polisblad staat en bestemd is voor eigen gebruik; of
  - c. het gaat om een aannemingsovereenkomst met een aanneemsom van minder dan € 100.000,-. Voorwaarde is dat het een schriftelijke overeenkomst is en dat u voldoet aan de verplichting uit artikel 11.
- Bij alle andere conflicten over onroerende zaken krijgt u geen rechtshulp.
5. U krijgt geen rechtshulp als het juridisch conflict verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuurrampen. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer uitleg.
6. Wij betalen niets en geven geen rechtshulp als u of een andere (rechts)persoon die belang kan hebben bij deze verzekering, op een sanctielijst\* staat. Dit is een lijst van personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie en de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer informatie.

## **Artikel 6 Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp**

1. U moet een juridisch conflict zo snel mogelijk schriftelijk aan de Stichting melden. Als u dat niet doet, kunnen daardoor onnodige proceskosten of andere kosten voor rechtsbijstand ontstaan. Deze extra kosten moet u zelf betalen. Als u het conflict pas na drie jaar meldt, dan neemt de Stichting het conflict niet meer in behandeling.
2. U moet voor de behandeling van uw juridisch conflict medewerking verlenen aan de Stichting en/of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit betekent onder meer dat u:
  - a. alle gegevens en stukken verstrekt die op uw conflict betrekking hebben;
  - b. op verzoek van de Stichting de omvang van het conflict en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
  - c. de Stichting machtigt de stukken in te zien, die een deskundige over uw verzoek ter beschikking heeft;
  - d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtshulp op derden;
  - e. verplicht bent om alle medewerking te verlenen en/of om uw rechten aan de Stichting over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
  - f. alles nalaat wat de belangen van de Stichting kan schaden.
3. Als er twijfels zijn of uw verzoek om rechtshulp betrekking heeft op een juridisch conflict, moet u de aanwezigheid van een juridisch conflict aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het juridisch conflict. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtshulp, dan vergoedt de Stichting de kosten van het rapport.
4. U bent verplicht de door de Stichting voorgeschoten kosten, voor zover u die ontvangt, te restitueren aan de Stichting. Hiermee bedoelen wij onder andere de door u ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor u verrekenbare btw.

## **Artikel 7 Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp**

1. De rechtshulp wordt verleend door deskundigen van de Stichting. De deskundige van de Stichting helpt u en onderhandelt namens u met de tegenpartij en de andere mensen die met uw juridisch conflict te maken hebben.
2. De Stichting overlegt met u over de wijze van behandeling en informeert u over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
3. Als de Stichting vindt dat er geen redelijke kans is op succes, kan zij de rechtshulp staken. Zie artikel 4.
4. De Stichting mag uw zaak afkopen en hoeft dan geen rechtshulp meer te geven. Dit doet zij als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtshulp. De Stichting stelt in dat geval een bedrag beschikbaar dat maximaal gelijk is aan het (resterende) belang van uw oorspronkelijke vordering.
5. In vier gevallen kan de Stichting een externe advocaat of deskundige inschakelen:
  - a. U kiest ervoor om u in een gerechtelijke of administratieve procedure door een externe advocaat of deskundige te laten vertegenwoordigen.
  - b. De Stichting vindt dat een externe advocaat of deskundige uw juridisch conflict beter kan behandelen.
  - c. U maakt gebruik van de geschillenregeling, zie artikel 8.
  - d. Er is een belangenconflict, zie artikel 9.



6. Als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt, geldt het volgende:
  - a. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen.
  - b. U moet uw keuze binnen 14 dagen aan de Stichting doorgeven. Doet u dat niet of kunt u geen advocaat of deskundige vinden, dan zal de Stichting er een uitkiezen.
  - c. De Stichting schakelt vervolgens de gekozen advocaat of deskundige voor u in en betaalt de rekening.
  - d. Heeft u eenmaal gekozen voor een externe advocaat of deskundige? Dan kunt u er in dezelfde gerechtelijk of administratieve procedure niet meer voor kiezen om u door de Stichting te laten vertegenwoordigen.
7. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de Stichting ingeschakelde externe advocaat of deskundige.
8. Als u zonder toestemming van de Stichting een externe advocaat of deskundige inschakelt, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben. De Stichting kan dan verdere rechtshulp weigeren. Dit geldt niet als u bewijst dat de Stichting hiervan geen nadeel heeft gehad.
9. Komt uw juridische conflict voor de Nederlandse rechter? Dan komen alleen advocaten of deskundigen in aanmerking die in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn. Voor een zaak in het buitenland moet de advocaat of deskundige ingeschreven zijn bij het juiste buitenlandse gerecht.
10. Als een tegenpartij wordt veroordeeld om uw juridische kosten te vergoeden, dan worden daarvan eerst de kosten betaald die u zelf heeft gemaakt. Als er dan nog geld over is, is dat voor de Stichting. Dit geldt ook bij een schikking.
11. Als de Stichting vindt dat uw conflict niet onder deze verzekering valt, kan zij uw verzoek om rechtshulp afwijzen. Bent u het daar niet mee eens, dan kunt u bezwaar maken tegen deze beslissing. Dit moet u binnen drie jaar doen.

## **Artikel 8 Geschillenregeling**

1. De geschillenregeling is een scheidsrechterlijke procedure die een oplossing biedt in de volgende twee gevallen:
  - a. U vindt dat er wel een redelijke kans is op succes, maar de Stichting vindt dat niet.
  - b. U bent het niet eens met de juridische aanpak van de Stichting.
2. In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen kunt u uw zaak op kosten van de Stichting laten beoordelen door een scheidsrechter.
3. Als u uw zaak door een scheidsrechter wilt laten beoordelen, gelden de volgende regels:
  - a. U moet schriftelijk laten weten waarom u het niet eens bent met de Stichting.
  - b. Wij nemen contact op met de Deken van de Orde van Advocaten in het gebied van uw woonplaats. De Deken wijst een scheidsrechter aan in dit gebied. Deze scheidsrechter zal de beoordeling doen.
  - c. De scheidsrechter gebruikt bij zijn beoordeling alleen het bestaande dossier dat de Stichting al heeft, en dus geen nieuwe informatie. De Stichting stemt met u af welke informatie zij aan de scheidsrechter geeft.
4. Als de scheidsrechter het na de beoordeling met u eens is, mag u een andere advocaat kiezen om uw zaak te behandelen. Dit moet een advocaat van een ander kantoor zijn. Verder gelden de regels in artikel 3 en 7.
5. Als de scheidsrechter het eens is met de Stichting, dan zijn er twee mogelijkheden:
  - a. De scheidsrechter vindt ook dat er geen redelijke kans is op succes. In dat geval stopt de

Stichting met de rechtshulp. Als u dat wilt, kunt u dan op eigen kosten uw zaak laten behandelen door een externe advocaat of deskundige. Als u daarmee uiteindelijk het gewenste succes behaalt, dan vergoedt de Stichting alsnog uw kosten voor zover die redelijk zijn. Daarvoor gelden de regels in artikel 3. Behaalt u voor een deel het gewenste succes, dan vergoedt de Stichting de kosten naar verhouding van het succes.

- b. De scheidsrechter is het eens met de juridische aanpak van de Stichting. Dan geeft de Stichting rechtshulp volgens deze aanpak.

## **Artikel 9 Belangenconflict**

1. Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een juridisch conflict aanspraak maken en recht hebben op rechtsbijstand door de Stichting. In dat geval geldt het volgende:
  - a. bij een conflict tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
  - b. bij een conflict tussen twee medeverzekerden op één polis verleent de Stichting alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
  - c. bij een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op externe rechtshulp. De Stichting vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 3. De Stichting vertelt u wanneer er een belangenconflict is. Hoe de advocaat ingeschakeld wordt, staat in artikel 7.
2. Er is ook sprake van een belangenconflict als u een juridisch conflict heeft over een andere verzekering die u bij ons heeft afgesloten. U heeft dan recht op externe rechtshulp. De Stichting vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 3. De Stichting vertelt u wanneer er een belangenconflict is. Hoe de advocaat ingeschakeld wordt, staat in artikel 7.

## **Artikel 10 Premiebetaling**

1. Als wij het verzekeringscontract met u sluiten, spreken we af wanneer u de premie\* moet betalen. Als we uw premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) niet op tijd ontvangen, dan sturen we de verzekeringnemer een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Is er sprake van verzekeringsfraude, dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat (zie artikel 5 lid 6), mogen wij u geen premie teruggeven.

## **Artikel 11 Veranderingen met invloed op de verzekering**

1. Verandert uw situatie of verandert er iets aan uw bedrijf? Dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of we de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen moet u in ieder geval aan ons melden:
  - a. De opening van een nieuwe vestiging.

- b. Een verandering in de handelsnaam en/of rechtsvorm van uw bedrijf.
  - c. Een verandering en/of uitbreiding van de bedrijfsactiviteit(en) van uw bedrijf.
  - d. Een verhuizing (in Nederland of naar het buitenland).
  - e. Een faillissement of surseance van betaling.
3. Als er een belangrijke verandering is, geldt altijd het volgende. Daarbij maakt het niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld of niet:
- a. Als wij uw bedrijf na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 12 lid 3 sub b.
  - b. Soms kunnen we uw bedrijf na de verandering alleen onder andere voorwaarden verzekeren. In dat geval gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Krijgt u na de verandering een juridisch conflict, dan geven wij u rechtshulp volgens de gewijzigde voorwaarden.
  - c. Soms kunnen we uw bedrijf na de verandering alleen voor een hogere premie verzekeren. In dat geval geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij brengen de extra premie met terugwerkende kracht in rekening vanaf het moment dat u de verandering aan ons had moeten doorgeven.
4. Geeft u belangrijke veranderingen niet of later dan na twee maanden aan ons door? Dan bent u niet verzekerd voor juridische conflicten die plaatsvinden tijdens uw nieuwe activiteiten of onder uw nieuwe of gewijzigde handelsnaam.
5. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan heeft u recht op rechtshulp. U moet dan wel bewijzen dat u het niet wist en dat u het ook niet kon weten.

## **Artikel 12 Aanpassing van de verzekering**

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, melden we aan de verzekeringnemer wat we willen veranderen en op welke datum. Als de verzekeringnemer het hier niet mee eens is, kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen.
2. Wij mogen de premie elk jaar aanpassen. In dat geval veranderen wij de premie op de hoofdpremievalidatum\*. Wij gebruiken hiervoor de Consumentenprijsindex van het CBS. De hoofdpremievalidatum kunt u afleiden van de einddatum die op uw polisblad staat. Daar telt u telkens een jaar bij op.
3. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen of veel verzoeken om rechtshulp. Ook kan er een vertrouwensbreuk tussen u en ons ontstaan, bijvoorbeeld bij grensoverschrijdend gedrag of als u niet meewerkt aan de behandeling van uw zaak. In deze gevallen kunnen wij het volgende doen:
  - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een verhoogd en/of extra eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer dan wat we gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het hier niet mee eens is, kan deze de verzekering stoppen.
  - b. Wij kunnen de verzekering stoppen. De verzekering stopt dan twee maanden nadat we dit hebben aangekondigd.

### **Artikel 13 Stoppen van de verzekering**

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen:
  - a. Op de einddatum. Deze staat op uw polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering willen stoppen.
  - b. Op het moment dat de verzekeringnemer niet meer in Nederland is gevestigd.
2. U mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen als er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 12 lid 3. De verzekering stopt dan twee maanden nadat we dit hebben aangekondigd.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen:
  - a. als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen (zie artikel 10);
  - b. als er sprake is van verzekeringsfraude met opzet, zoals bedoeld in artikel 14;
  - c. als er sprake is van opheffing van het verzekerd bedrijf.

### **Artikel 14 Verzekeringsfraude**

Verzekeringsfraude is strafbaar. Heeft u of een andere verzekerde verzekeringsfraude gepleegd, dan heeft u geen recht meer op onze rechtshulp en kunnen wij:

- a. onze kosten bij u of bij de andere verzekerde in rekening brengen;
- b. een uitkering terugvorderen;
- c. de verzekeringen van u of van de andere verzekerde stoppen;
- d. aangifte doen bij de politie;
- e. de fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

Er is onder andere sprake van fraude als u of een andere verzekerde:

- liegt bij de aanvraag van de verzekering of bij een verzoek om rechtshulp;
- bedragen op nota's of offertes verandert;
- documenten vervalst;
- een onjuiste verklaring geeft aan ons of aan de Stichting.

### **Artikel 15 Terrorisme**

Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met uw polisblad. Zie voor meer informatie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).

### **Artikel 16 Privacy**

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens:
  - om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren;
  - om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
  - voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding;
  - voor marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen we uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om die toestemming weer in te trekken.

2. De informatie over uw juridisch conflict behandelen wij vertrouwelijk. Wij geven deze informatie alleen door aan de door ons ingeschakelde personen als dat nodig is om u te helpen of als u daar toestemming voor hebt gegeven. De volgende informatie van de Stichting wordt wel aan ons doorgegeven:
  - Het aantal conflicten dat u hebt gemeld.
  - Het soort conflict, dus bijvoorbeeld arbeidsrecht of consumentenrecht.
  - Hoeveel kosten zijn gemaakt voor het verlenen van rechtshulp.
  - Fraude met betrekking tot deze verzekering. Wij verstrekken daarbij alleen de feiten die tot deze vaststelling hebben geleid.
  - Het vermoeden dat u niet de juiste informatie heeft doorgegeven bij het sluiten van de verzekering.De informatie die de Stichting aan ons doorgeeft, kan voor ons aanleiding zijn om uw verzekering te veranderen of op te zeggen.
3. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en te bestrijden, raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij bij:
  - het behandelen van uw verzekeringsaanvraag;
  - een schademelding;
  - (een vermoeden van) fraude.
4. Soms leggen we uw gegevens bij Stichting CIS vast. Dat doen we bij:
  - een schademelding. Daarbij gaat het zowel om meldingen die wij behandelen als om meldingen die wij niet behandelen, bijvoorbeeld omdat u hiervoor niet bent verzekerd;
  - (een vermoeden van) fraude.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links).
5. In ons privacy-statement vindt u meer informatie over hoe wij omgaan met uw privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via Stichting CIS worden verwerkt. Dit statement kunt u vinden op [www.klaverblad.nl/privacy](http://www.klaverblad.nl/privacy). Ook sturen we het u graag toe, als u ons daarom vraagt.

## **Artikel 17 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal**

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. De Nederlandse rechter is bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

## **Artikel 18 Klachten**

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw verzoek om rechtshulp behandelen. In dat geval zijn er verschillende instanties waarbij u terecht kunt met uw klacht.

### **Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen**

U kunt uw klacht schriftelijk of digitaal indienen bij:  
Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen Postbus 3012  
2700 KV Zoetermeer [klachtenbureau@klaverblad.nl](mailto:klachtenbureau@klaverblad.nl)

## Bevoegde rechter

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau, dan kunt u een procedure starten bij de bevoegde rechter.

## Aanvullende module Extra

Bijzondere voorwaarden Extra

(Deze Bijzondere voorwaarden zijn alleen van toepassing als dat op uw polisblad staat.)

De volgende voorwaarden gelden aanvullend op, en deels in afwijking van, de Algemene voorwaarden voor deze verzekering.

1. U kunt gebruikmaken van de juridische adviesservice van de Stichting als u juridisch advies nodig heeft over een probleem binnen uw bedrijf dat (nog) geen juridisch conflict is. De Stichting geeft u dan eenmalig telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die u ons geeft.
2. In tegenstelling tot wat in de Algemene voorwaarden staat, bent u ook verzekerd van rechtshulp in de volgende gevallen:
  - a. U bent aansprakelijk gesteld voor schade door een onrechtmatige daad en wilt verweer voeren tegen deze vordering. Hieronder vallen ook regresvorderingen die daarvoor in de plaats komen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW. U krijgt dan alleen rechtshulp van ons als u verzekerd bent voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en die verzekering geen dekking biedt.
  - b. U heeft een juridisch conflict over de verhuur van een onroerende zaak die op uw polisblad staat en die u ten minste voor de helft in eigen gebruik heeft.
  - c. U heeft een juridisch conflict over bodemverontreiniging.
3. In tegenstelling tot wat in de Algemene voorwaarden staat, geldt geen eigen risico voor externe rechtshulp.
4. In tegenstelling tot wat in de Algemene voorwaarden staat, bent u ook in andere landen verzekerd voor onze rechtshulp. Welke landen dat zijn, hangt af van het type zaak:
  - a. Vraagt u rechtshulp voor een vordering op grond van een onrechtmatige daad, voor een strafzaak of voor een conflict over onroerende zaken? Dan kunt u rechtshulp krijgen in Europa en in de landen rondom de Middellandse Zee. Voorwaarde is dat de rechter van een van die landen bevoegd is en dat het recht van een van die landen van toepassing is.
  - b. Vraagt u rechtshulp voor een ander juridisch conflict? Dan kunt u rechtshulp krijgen in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg. Voorwaarde is dat de rechter in een van die landen bevoegd is en dat het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

## Aanvullende module Agrarisch

Bijzondere voorwaarden Agrarisch

(Deze Bijzondere voorwaarden zijn alleen van toepassing als dat op uw polisblad staat.)

De volgende voorwaarden gelden aanvullend op, en deels in afwijking van, de Algemene voorwaarden voor deze verzekering.

1. U krijgt rechtshulp bij juridische conflicten over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies. Voorwaarde is dat de beslissing van de overheid waartegen u in beroep gaat, én

de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van uw verzekering liggen.

2. U krijgt geen rechtshulp bij juridische conflicten over quota.

## **Aanvullende module Bedrijfsmotorrijtuigen**

Bijzondere voorwaarden Bedrijfsmotorrijtuigen

(Deze Bijzondere voorwaarden zijn alleen van toepassing als dat op uw polisblad staat.)

De volgende voorwaarden gelden aanvullend op, en deels in afwijking van, de Algemene voorwaarden voor deze verzekering.

### **Artikel 1 Wie zijn verzekerd?**

1. Verzekerd zijn:
  - a. de verzekeringnemer: dit is het bedrijf dat deze verzekering heeft afgesloten. Op uw polisblad staat welk bedrijf dat is. Het motorrijtuig dat op naam van de verzekeringnemer staat, noemen wij het verzekerde motorrijtuig. Hieronder valt ook een eventuele caravan of aanhanger die aan dit motorrijtuig gekoppeld is;
  - b. de bestuurders of passagiers die de verzekeringnemer gemachtigd heeft om het verzekerde motorrijtuig te gebruiken. Deze bestuurders en passagiers zijn alleen verzekerd voor zaken die te maken hebben met hun deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig (zie artikel 2 lid 2 sub a van deze Bijzondere voorwaarden);
  - c. de nabestaanden van de bestuurders en passagiers die genoemd staan in sub b van dit artikel. Zij zijn alleen verzekerd voor zaken waarin zij een vergoeding kunnen eisen voor de kosten van hun levensonderhoud vanwege een gebeurtenis die onder deze verzekering valt.
2. De verzekeringnemer en de bovengenoemde personen worden samen de verzekerden genoemd. Als we in deze Bijzondere voorwaarden 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen wij deze verzekerden.

### **Artikel 2 Wat is verzekerd?**

1. Onze rechtshulp wordt verleend door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht. In het vervolg noemen wij dit: de Stichting.
2. U bent bij ons verzekerd voor juridisch advies en rechtshulp bij juridische conflicten die te maken hebben met:
  - a. uw deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig tenzij er sprake is van gebruik van alcohol, verdovende middelen of als er sprake is van een snelheidsovertreding;
  - b. het hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.
3. Onder juridisch advies verstaan we een eenmalig telefoongesprek waarin we u juridisch advies geven aan de hand van de informatie die u ons telefonisch verstrekt.
4. In artikel 2 van de Algemene voorwaarden leest u wanneer we u rechtshulp verlenen.
5. In aanvulling op wat in artikel 2 lid 8 van de Algemene voorwaarden staat, kunt u ook rechtshulp krijgen in Europa en in de landen rondom de Middellandse Zee voor:
  - a. het verhalen van personen- en zaakschade;

- b. strafzaken;
  - c. juridische conflicten over sleep- en reparatieovereenkomsten.
- Voorwaarde is dat de rechter van een van die landen bevoegd is en dat het recht van een van die landen van toepassing is.
6. Voor alle andere conflicten of zaken kunt u alleen rechtshulp krijgen in Nederland. Voorwaarde is dat de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### **Artikel 3 Verzekerde kosten**

1. In artikel 3 van de Algemene voorwaarden van deze verzekering leest u welke kosten wij vergoeden en welke voorwaarden hiervoor gelden. U leest op uw polisblad welke maxima hiervoor gelden.
2. In afwijking van wat er in artikel 3 van de Algemene voorwaarden staat, geldt het volgende: Bent u betrokken bij een strafzaak in het buitenland? Dan kan die overheid vragen om een waarborgsom voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw rijbewijs of voor de opheffing van een beslag op het verzekerde motorrijtuig. Als deze zaak binnen de verzekering valt, kan de Stichting deze waarborgsom renteloos voorschieten tot maximaal € 25.000,-. Accepteert u dit voorschot, dan geldt het volgende:
  - a. U machtigt de Stichting onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en u aanvaardt de verplichting om volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de Stichting.
  - b. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat de Stichting het geld terugkrijgt.
  - c. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, moet u het geld zelf terugbetalen.
  - d. U moet het voorschot in ieder geval terugbetalen binnen een jaar nadat de Stichting het betaald heeft.

### **Artikel 4 Uitsluitingen**

1. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp of juridisch advies:
  - a. U heeft een juridisch conflict over een contract en dit conflict gaat om minder dan € 110,-.
  - b. U heeft een juridisch conflict over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld verhuur, vervoer, examens of lessen.
  - c. U heeft een juridisch conflict over de aanschaf van een tweedehands motorrijtuig. Dit geldt niet als u dit motorrijtuig onder schriftelijke garantie heeft gekocht bij een dealer die door BOVAG erkend is.
2. Heeft het verzekerde motorrijtuig schade opgelopen door een onrechtmatige daad van een ander? Dan kunt u deze schade vergoed krijgen tot maximaal € 1.250,-. Hiervoor geldt een eigen risico van € 125,-. U krijgt deze vergoeding alleen als het niet lukt om:
  - a. de schade op de dader te verhalen, omdat die daar het geld niet voor heeft;
  - b. de schade op een andere manier vergoed te krijgen.



## **Artikel 5 Veranderingen met invloed op de verzekering**

1. In artikel 11 van de Algemene voorwaarden staat welke veranderingen u altijd aan ons moet melden. Daarnaast geldt voor deze module het volgende.
2. Vervangt u het verzekerde motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is dit vervangende motorrijtuig bestemd voor hetzelfde gebruik? Dan moet u dat binnen acht dagen aan ons doorgeven. De verzekering gaat dan over op dit nieuwe motorrijtuig.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel hoeft u de vervanging niet aan ons door te geven als u naast het vervangende motorrijtuig geen ander motorrijtuig in eigendom heeft. Als wij dat aan u vragen, moet u wel aantonen dat er sprake is van vervanging (en niet van een extra motorrijtuig).
4. Heeft u het verzekerde motorrijtuig niet meer voorhanden? Dan moet u dit met een bewijsstuk aan ons doorgeven. Wij stoppen de verzekering dan. Als u dat wilt, kunnen we de verzekering ook opschorten tot de eerstvolgende datum dat u weer premie moet betalen.
5. Vervangt u het verzekerde motorrijtuig tijdelijk door een ander motorrijtuig vanwege een reparatie? Dan biedt de verzekering ook dekking voor dit vervangende motorrijtuig.

## **Aanvullende module Incassobijstand**

### **Bijzondere voorwaarden Incassobijstand**

De volgende voorwaarden gelden aanvullend op, en deels in afwijking van, de Algemene voorwaarden voor deze verzekering.

### **Artikel 1 Wie zijn verzekerd?**

1. Verzekerd zijn:
  - a. de verzekeringnemer: dit is het bedrijf dat deze verzekering heeft afgesloten. Op uw polisblad staat welk bedrijf dat is;
  - b. de eventuele medeverzekerden die op uw polisblad staan. Dit zijn bijvoorbeeld dochtermaatschappijen of andere vestigingen van uw bedrijf.De verzekeringnemer en de medeverzekerden worden samen de verzekerden genoemd. Als we in deze voorwaarden 'u' en 'uw' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

### **Artikel 2 Wat is verzekerd?**

1. U bent via deze module verzekerd voor incassobijstand. Onze incassobijstand wordt verzorgd door Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal voor onze rechtshulp en incassobijstand is opgericht. In het vervolg noemen wij dit: de Stichting.
2. U kunt deze incassobijstand krijgen als:
  - a. u met een andere partij een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van producten of diensten; en
  - b. deze partij de betalingsverplichting uit de overeenkomst niet nakomt; en
  - c. deze partij geen juridisch verweer heeft gegeven waarom hij niet betaalt.
3. U bent alleen verzekerd voor incassobijstand voor overeenkomsten die u heeft gesloten onder een van de handelsnamen die op uw polisblad staan. Ook moet de overeenkomst passen binnen de bedrijfsactiviteiten die we op uw polisblad hebben genoemd.

4. U heeft alleen recht op onze incassobijstand als de vordering is ontstaan:
  - a. tijdens de looptijd van deze verzekering; of
  - b. tijdens de periode van drie maanden voordat deze verzekering is ingegaan.
5. Als u recht heeft op onze incassobijstand, geeft de Stichting u rechtshulp bij het incasseren van uw geldvordering op de andere partij. Daarnaast krijgt u de kosten vergoed die we in artikel 3 van de Algemene voorwaarden beschrijven. De Stichting geeft u rechtshulp bij:
  - a. buitengerechtelijke incasso: dit houdt in dat de Stichting de andere partij telefonisch of schriftelijk aanmaant om uw vordering te betalen;
  - b. gerechtelijke incasso: dit houdt in dat de Stichting een gerechtelijke incassoprocedure voor u voert en er alles aan doet om ervoor te zorgen dat de andere partij de gerechtelijke uitspraak ook uitvoert.
6. De geldvordering die de Stichting voor u probeert te incasseren, bestaat uit:
  - a. het bedrag dat u aan de andere partij in rekening heeft gebracht, inclusief btw. Hoe hoog dit bedrag is, moet blijken uit uw factuur of de overeenkomst die u met de andere partij gesloten heeft;
  - b. de vertragsrente. Dit is de rente die de andere partij aan u verschuldigd is na de vervaldatum van de factuur;
  - c. de incassokosten. Dit zijn de kosten die de Stichting bij de andere partij in rekening brengt voor de buitengerechtelijke incasso.
7. U krijgt geen incassobijstand in geval dat uw geldvordering door een andere partij wordt betwist. Mogelijk kunt u hiervoor wel onze rechtshulp krijgen op basis van artikel 2 lid 1 van de Algemene voorwaarden.
8. U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. Voorwaarden zijn dat:
  - a. de andere partij in Nederland gevestigd is;
  - b. de Nederlandse rechter bevoegd is; en
  - c. het Nederlandse recht van toepassing is.

### **Artikel 3 Verzekerde kosten**

1. De Stichting kan voor de incassobijstand twee soorten kosten maken:
  - a. interne kosten: dit zijn de kosten voor de rechtshulp die medewerkers van de Stichting aan u geven;
  - b. externe kosten: dit zijn de kosten die bij een gerechtelijke incasso bij de Stichting in rekening worden gebracht.
2. Bij een buitengerechtelijke incasso krijgt u de interne en externe kosten vergoed.
3. Bij een gerechtelijke incasso krijgt u de interne en externe kosten vergoed als de andere partij in de gerechtelijke procedure:
  - a. geen verweer voert; of
  - b. verweer voert en/of een tegenvordering instelt bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht).
4. Is er sprake van een gerechtelijke incasso en voert de andere partij verweer bij de sector civiel van de rechtbank? Of stelt de andere partij bij de sector civiel een tegenvordering in? Dan krijgt u de interne en externe kosten alleen vergoed als u rechtshulp van ons krijgt op basis van artikel 2 van de Algemene voorwaarden. Deze kosten worden dan vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.
5. De buitengerechtelijke incassokosten die de andere partij betaalt, zijn bestemd voor de Stichting. Dat geldt ook voor de proceskosten die de andere partij volgens de rechter moet

betalen. Met proceskosten bedoelen wij onder andere de kosten voor het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

#### **Artikel 4 Uitsluitingen**

1. U krijgt geen incassobijstand bij geldvorderingen:
  - a. die u meer dan zes maanden na de factuurdatum bij ons aanmeldt;
  - b. die voortkomen uit huurovereenkomsten;
  - c. voor de levering van gas, water of stroom;
  - d. die voortkomen uit een consumptief krediet dat u heeft verstrekt.
2. U krijgt de verzekerde kosten uit artikel 3 van deze Bijzondere voorwaarden niet vergoed als u:
  - a. de incasso-opdracht intrekt;
  - b. zelf een regeling treft met de andere partij; of
  - c. de vordering zelf incasseert.

In deze gevallen bent u de volgende kosten aan de Stichting verschuldigd:

- de (buitengerechtelijke) incassokosten die de andere partij zou hebben moeten betalen als de Stichting de geldvordering volledig zou hebben geïncasseerd;
  - de interne en externe kosten van de gerechtelijke incasso (als deze heeft plaatsgevonden). De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van de Stichting.
3. Als onderdeel van de externe kosten vergoedt de Stichting het griffierecht voor de gerechtelijke procedure. Hiervoor geldt een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.
  4. U krijgt geen incassobijstand meer zodra:
    - a. de andere partij in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt; of
    - b. voor de andere partij faillissement of surseance van betaling is aangevraagd. Dit geldt niet als deze aanvraag door of in overleg met de Stichting is gedaan.

#### **Artikel 5 Verplichtingen bij incassobijstand**

1. U kunt alleen om incassobijstand vragen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - a. De betalingsverplichting van de andere partij is gebaseerd op een schriftelijke overeenkomst waarop algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn. U heeft ervoor gezorgd dat de andere partij deze voorwaarden kon lezen voordat u de overeenkomst sloot. De andere partij is met de overeenkomst en de voorwaarden akkoord gegaan.
  - b. U heeft de andere partij minimaal twee keer een schriftelijke aanmaning gestuurd om het verschuldigde bedrag te betalen.
  - c. U heeft in uw eerste aanmaning aangegeven dat u incassokosten in rekening kunt brengen als de andere partij na de uiterste datum niet heeft betaald. De hoogte van de incassokosten staat in uw algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden.
2. U moet uw verzoek om incassobijstand bij ons doen binnen zes maanden nadat u uw eerste factuur gestuurd heeft of de andere partij op een andere manier om betaling heeft gevraagd.
3. Als de Stichting dat vraagt, stuurt u het volgende toe:
  - a. een kopie van de factuur waarop de geldvordering staat;
  - b. kopieën van de aanmaningen die u heeft verzonden;
  - c. alle informatie die van belang is voor het slagen van de incasso.
4. Als de Stichting uw verzoek om incassobijstand heeft geaccepteerd, draagt u de vordering aan de Stichting over. Daarna maakt u met de andere partij geen afspraken meer over de

betaling van de vordering.

5. U meldt het direct aan de Stichting als u van de andere partij berichten of rechtstreekse betalingen ontvangt.

## **Artikel 6 Afwikkeling van een verzoek om incassobijstand**

1. Soms heeft u twee vorderingen openstaan bij dezelfde partij. De Stichting mag er dan voor kiezen om pas tot gerechtelijke incasso van de tweede vordering over te gaan, nadat de eerste vordering betaald is.
2. Als het niet gelukt is om de geldvordering buiten de rechter om te incasseren, kan de Stichting zo nodig eerst een onderzoek doen naar de kans op succes via een gerechtelijke procedure. Dit doet de Stichting via een verhaalsrapport. Als de Stichting op grond van dit onderzoek vindt dat er geen redelijke kans is op succes, stopt zij met de incassobijstand.
3. Heeft de Stichting de gerechtelijke incasso gestopt omdat er onvoldoende kans was op succes? Of heeft de rechter de andere partij wel veroordeeld om het verschuldigde bedrag te betalen, maar heeft u het bedrag toch niet (volledig) ontvangen omdat de andere partij onvindbaar is? Dan probeert de Stichting binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso nogmaals het verschuldigde bedrag te incasseren. Dit doet de Stichting alleen als de andere partij een natuurlijke persoon is en geen bedrijf.
4. De Stichting mag namens u een afbetalingsregeling treffen met de andere partij. Die regeling mag een looptijd hebben van maximaal 6 maanden.

## **Artikel 7 Geschillenregeling**

1. U kunt een beroep doen op onze geschillenregeling in de volgende gevallen:
  - a. De Stichting wil geen incassobijstand (meer) verlenen omdat er geen redelijke kans is op succes. U vindt dat er wel een redelijke kans is op succes.
  - b. U bent het niet eens met de wijze waarop de Stichting de verdere incasso wil uitvoeren. U kunt de Stichting dan vragen om het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest. Dit is slechts mogelijk als u een rapport van een onafhankelijk onderzoeksbureau heeft, waarin staat dat zij het met u eens zijn.
2. Als u van de geschillenregeling gebruik wilt maken, is de procedure als volgt:
  - a. U dient uw onderzoeksrapport in met het verzoek om het meningsverschil voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder van uw keuze.
  - b. Het verhaalsrapport en uw rapport worden voorgelegd aan de gerechtsdeurwaarder die u gekozen heeft.
  - c. Op basis van de rapporten geeft de gerechtsdeurwaarder een oordeel over de redelijke kans op succes. Dit oordeel is bindend voor zowel u als de Stichting.
  - d. Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk, dan gaat de Stichting verder met de incassobijstand. U krijgt dan de kosten vergoed die u voor het onderzoeksrapport heeft gemaakt.
  - e. Geeft de gerechtsdeurwaarder u ongelijk, dan stopt de Stichting met de incassobijstand. Of de Stichting vervolgt de incassobijstand op de manier die zij eerder heeft voorgesteld.

## Begrippen

### Belang

Het financieel belang van uw oorspronkelijke vordering exclusief rente en/of incassokosten.

### Belanghebbenden

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade.

### Buitengerechtelijke fase

Met buitengerechtelijke fase bedoelen wij alle activiteiten die plaatsvinden voor aanvang van de gerechtelijke of administratieve procedure en nadat er een uitspraak is gedaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. Met buitengerechtelijke fase bedoelen wij ook de activiteiten die plaatsvinden als er geen gerechtelijke of administratieve procedure plaatsvindt.

### Conflicten over (milieu)normen en quota

Met conflicten over (milieu)normen en quota bedoelen wij bijvoorbeeld conflicten met betrekking tot (de productie en/of uitstoot van) melk, mest, fosfaat en stikstof.

### Externe rechtshulp

Met externe rechtshulp bedoelen wij rechtshulp die wordt gegeven door advocaten of andere deskundigen die geen medewerker van de Stichting zijn.

### Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u een juridisch conflict ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

### Gerechtelijke of administratieve procedure

Een gerechtelijke of administratieve procedure begint op het moment dat het buitengerechtelijk traject is afgerond en een procedure redelijk en noodzakelijk is en eindigt op het moment van de uitspraak van de daartoe bevoegde instantie.

### Hoofdpremieervaldatum

Op het polisblad staat de eerstkomende einddatum. De hoofdpremieervaldatum kunt u hiervan afleiden door er telkens een jaar bij te tellen.

### Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten en de assurantiebelasting.

### Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee we geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie [www.klaverblad.nl/links](http://www.klaverblad.nl/links) voor meer informatie.

**Schade, personenschade en zaakschade**

Met schade bedoelen wij personenschade en/of zaakschade. Personenschade is schade door letsel of overlijden. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van zaken.

**Scheidsrechter**

Met scheidsrechter bedoelen wij een onafhankelijke advocaat.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering met ons heeft afgesloten.

**Wij, we, ons en onze**

Met wij, we, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.



