

Verzekering van vervoer van eigen zaken

Polisvoorwaarden nr. VZ 18

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Bij ons heeft u gewoon een goede verzekering. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Op deze verzekering verzekeren wij zaken die u vervoert. Dit zijn goederen, voorraden en andere spullen die uw bedrijf heeft. Dit kunnen ook zaken van een ander zijn die uw bedrijf heeft om te repareren of te bewerken. Hoe wij de zaken die u vervoert verzekeren, hangt af van deze polisvoorwaarden en het polisblad.

Als u schade heeft, dan kunt u dat het beste zo snel mogelijk aan ons laten weten. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld en vergoed. U kunt uw schade melden op onze website: www.klaverblad.nl. U kunt ons ook schrijven, bellen of e-mailen. Vergeet dan niet om uw polisnummer te vermelden.

Brieven kunt u sturen naar Postbus 3012, 2700 KV Zoetermeer.

E-mailen kan naar administratie@klaverblad.nl.

Ons telefoonnummer is 079 - 3 204 204.

Klaverblad Verzekeringen staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608 en in het Register financiële dienstverleners van de AFM onder vergunningnummer 12000473.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen: Wat is verzekerd?	3
Artikel 2	Bepaalde verzekering: Wat is verzekerd?	3
Artikel 3	Uitgebreide verzekering: Wat is verzekerd?	3
Artikel 4	Verzekerd bedrag en verzekerde kosten	3
Artikel 5	Eigen risico	4
Artikel 6	Uitsluitingen	4
Artikel 7	Diefstalbeveiliging	4
Artikel 8	Schadevergoeding	5
Artikel 9	Verplichtingen bij schade	5
Artikel 10	Expert	5
Artikel 11	Premiebetaling	6
Artikel 12	Veranderingen met invloed op de verzekering	6
Artikel 13	Aanpassing van de verzekering	7
Artikel 14	Stoppen van de verzekering	7
Artikel 15	Verzekeringsfraude	7
Artikel 16	Terrorisme	8
Artikel 17	Privacy	8
Artikel 18	Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal	8
Artikel 19	Klachten	9

Begrippen

Bij sommige woorden staat een sterretje (*). In de begrippenlijst achter in dit boekje staat wat wij met deze woorden bedoelen.

Artikel 1 Algemeen: Wat is verzekerd?

1. a. Wij* verzekeren de zaken* die u* vervoert met uw motorrijtuig*. Op het polisblad staat welke zaken wij verzekeren. Daar staan ook het kenteken en de andere gegevens van het motorrijtuig.
b. De volgende zaken verzekeren wij niet.
 - Geld en geldwaardige papieren
 - Computersoftware of -bestanden
 - Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen
 - Sieraden, parels en horloges
 - Levende dieren
2. Voor deze verzekering geldt dat het vervoer begint op het moment dat de zaken door u worden opgetild op het adres van vertrek. Het vervoer stopt op het moment dat de zaken door u zijn gelost op het adres van aankomst.
3. Wij verzekeren u in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
4. Soms kunt u uw motorrijtuig niet gebruiken, omdat het bij de garage is voor APK, onderhoud of reparatie. Als u dan een ander motorrijtuig ter vervanging gebruikt, dan verzekeren wij u ook.
5. Schade ontstaat door een gebeurtenis*. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis voor de ingangsdatum van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Artikel 2 Beperkte verzekering: Wat is verzekerd?

Als op het polisblad staat dat u een beperkte verzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert door de volgende gebeurtenissen. Sommige schades verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.

- a. Er is brand*, ontploffing* of blikseminslag. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.
- b. Er is sprake van diefstal of vandalisme. Wij vergoeden de schade alleen als aan de buitenkant van uw motorrijtuig of het gebouw waarin het motorrijtuig staat, sporen van inbraak zichtbaar zijn.
- c. Er gebeurt iets terwijl u de zaken laadt of lost.
- d. Een verkeersongeluk, ook als deze uw eigen schuld is of komt door een eigen gebrek. Uw motorrijtuig moet dan ook schade hebben.

Artikel 3 Uitgebreide verzekering: Wat is verzekerd?

Als op het polisblad staat dat u een uitgebreide verzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert zoals bij de beperkte verzekering staat. Verder verzekeren wij schade aan de zaken die u vervoert door alle andere gebeurtenissen. Sommige schades verzekeren wij nooit. Welke dat zijn, staat in artikel 6.

Artikel 4 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad.
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij boven het verzekerde bedrag schade aan hulpmaterialen tot maximaal € 1.000,-. Met hulpmaterialen bedoelen wij het volgende.
 - Hulpmiddelen die u gebruikt om de zaken te laden of te lossen. Deze hulpmiddelen kunnen niet zelf bewegen.

- Materiaal om de zaken voor het vervoer vast te zetten, te stuwen of af te dekken. Dit materiaal is geen onderdeel van het motorrijtuig.
3. Bij een verzekerde schade vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de volgende kosten. De vergoeding voor alle kosten samen is maximaal het verzekerde bedrag.
 - a. De kosten om de schade te beperken of te voorkomen.
 - b. De noodzakelijke kosten om de zaken te lossen, op te slaan, opnieuw te laden en verder te vervoeren.
 - c. Een bijdrage in de averij grosse. Dit moet u bijvoorbeeld betalen als uw motorrijtuig op een schip vervoerd wordt en er wordt bijvoorbeeld lading overboord gezet om het schip en de overige lading te redden.

Artikel 5 Eigen risico

1. U heeft een eigen risico van € 100,-.
2. Als op het polisblad staat dat u een hoger eigen risico heeft, dan geldt dit hogere eigen risico.

Artikel 6 Uitsluitingen

1. Wij vergoeden de schade niet in de volgende situaties.
 - a. De schade komt door een eigen gebrek. Dit geldt niet bij brand of ontploffing.
 - b. De schade komt door bederf van de zaak. Dit geldt niet in de volgende gevallen.
 - U heeft vertraging na een verzekerde gebeurtenis. Uw motorrijtuig moet dan ook schade hebben.
 - De koel-/vriesinstallatie valt uit of heeft een storing.
 - c. De schade is het gevolg van ongeschikte verpakking.
 - d. U handelt expres in strijd met de wet.
 - e. U doet expres iets niet, terwijl u dat volgens de wet wel moet doen.
 - f. De overheid neemt uw motorrijtuig of zaken in beslag of vordert deze.
 - g. Schade die is ontstaan door opzet of roekeloosheid van de volgende personen.
 - De verzekeringnemer.
 - Een bestuurder of een commissaris van uw bedrijf.
 - Een feitelijk leidinggevende van uw bedrijf.
 Ook schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid waarbij deze personen op de hoogte waren of hadden moeten zijn, vergoeden wij niet.
2. Een uitsluiting van lid 1 d t/m f geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
3. Wij vergoeden geen schade die verband houdt met molest, atoomkernreacties of natuur-rampen. Zie www.klaverblad.nl/links voor meer uitleg.
4. Wij betalen niets als u of een belanghebbende* op een sanctielijst* staat.

Artikel 7 Diefstalbeveiliging

1. Uw motorrijtuig moet beveiligd zijn tegen het risico van inbraak, diefstal en/of joyriding door middel van een VbV/SCM alarmsysteem. Hiervoor geldt het volgende.
 - U zorgt ervoor dat de beveiliging voldoet aan de eisen van het beveiligingssysteem klasse 2.
 - U laat de beveiliging op tijd keuren.
2. Als u geen beveiliging heeft of u houdt u zich niet aan deze verplichtingen, dan geldt er een eigen risico bij diefstal en vandalisme van 10% van het verzekerde bedrag.
3. Dit artikel geldt ook voor een ander motorrijtuig dat u ter vervanging gebruikt.

Artikel 8 Schadevergoeding

1. Wij vergoeden het volgende.
 - a. De verkoopwaarde als u de zaken al had verkocht. De verkoopwaarde vindt u op de nota die u aan de koper heeft gegeven.
 - b. De inkoopwaarde als u de zaken niet had verkocht. De inkoopwaarde vindt u op de nota die u van de verkoper heeft ontvangen.
 - c. De marktwaarde als u geen nota's heeft van de zaken.
 - d. De dagwaarde voor zaken die niet voor verkoop zijn bestemd.Als de reparatiekosten lager zijn dan de genoemde waarden, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
2. Als uw zaken na een verzekerde gebeurtenis minder waard zijn dan voor de schade doordat de verpakking schade heeft, dan vergoeden wij het volgende.
 - a. De kosten van herstel van de verpakking plus de waardevermindering die nog overblijft.
 - b. Als herstel niet mogelijk is of de kosten hoger zijn dan de waardevermindering, dan vergoeden wij alleen de waardevermindering.Met verpakking bedoelen wij ook materiaal dat wordt gebruikt om aan te geven om wat voor merk en soort zaken het gaat.
3. Wij betalen niet de waarde van de restanten.
4. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter. Dit doen wij ook als de schade en de rente samen boven het verzekerde bedrag uitkomen.

Artikel 9 Verplichtingen bij schade

1. U moet een schade zo snel mogelijk aan ons melden. Als u de schade pas na drie jaar meldt, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.
2. Bij schade of dreigende schade moet u alles doen om schade te beperken of te voorkomen.
3. Bij schade moet u meewerken aan het vaststellen en regelen van de schade. U moet ons of onze expert vertellen hoe de schade is ontstaan. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kunnen wij daar nadeel van hebben. Wij kunnen dan weigeren uw schade te vergoeden. Ook kunnen wij het geld dat wij al hebben betaald en de extra kosten die wij hebben gemaakt van u terugvorderen.
5. U mag de zaken niet aan ons in eigendom geven.

Artikel 10 Expert

1. De grootte van de schade en kosten stellen wij vast in overleg met u. Soms schakelen wij daarvoor een expert in. U mag ook uw eigen expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen samen van tevoren een derde expert als scheidsrechter voor als zij het niet eens worden. De scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.
2. Wij vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als die kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisecosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden wij boven het verzekerde bedrag.

Artikel 11 Premiebetaling

1. Als wij de premie* niet op tijd ontvangen, dan sturen wij de verzekeringnemer* een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van 14 dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die 14 dagen ontvangen, dan bent u niet meer verzekerd en mogen wij de verzekering stoppen.
2. Als u te laat betaalt, dan bent u pas weer verzekerd na de dag waarop wij de premie hebben ontvangen. Dit geldt alleen als wij de verzekering nog niet hebben gestopt.
3. Als de verzekering stopt en wij te veel premie hebben ontvangen, dan betalen wij dat terug. Dit geldt niet bij verzekeringsfraude. Dan mogen wij kosten rekenen en deze aftrekken van de premie die te veel betaald is. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, dan mogen wij u geen premie teruggeven.

Artikel 12 Veranderingen met invloed op de verzekering

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw verzekerde zaken, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk aan ons melden. Dan kunnen wij u vertellen of wij de verzekering aanpassen of dat de verzekering stopt.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten.
 - Veranderingen van het soort zaken dat u vervoert of de manier waarop u het vervoert.
3. Als er een belangrijke verandering is, dan geldt het volgende. Dit geldt altijd, het maakt niet uit of u de verandering aan ons heeft gemeld.
 - a. Als wij uw verzekerde zaken na de verandering niet meer kunnen verzekeren, dan stoppen wij de verzekering. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub a. Wij vergoeden geen schade die ontstaat na twee maanden na de verandering.
 - b. Als wij uw verzekerde zaken na de verandering alleen op andere voorwaarden kunnen verzekeren, dan gelden deze andere voorwaarden direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat na de verandering volgens deze andere voorwaarden.
 - c. Als wij uw verzekerde zaken na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Wij vergoeden een schade die ontstaat voordat u de verandering aan ons meldt niet volledig. Wij berekenen uw schadevergoeding dan als volgt:

$$\frac{\text{oorspronkelijke premie}}{\text{hogere premie}} \times (\text{schade} + \text{kosten})$$

4. Als u niet wist dat er een belangrijke verandering was, dan vergoeden wij de schade volledig. U moet bewijzen dat u het niet wist en dat u het niet kon weten.
5. Bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering bestaan voor de erfgenamen.
6. Bij verkoop van uw bedrijf blijft de verzekering nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar als hij met het bedrijf doorgaat.

Artikel 13 Aanpassing van de verzekering

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Als wij dat doen, dan schrijven wij de verzekeringnemer wat wij willen veranderen en op welke datum. Hij kan de verzekering stoppen als hij het er niet mee eens is.
2. Het kan voorkomen dat uw verzekering bij ons opvalt, bijvoorbeeld door veel wijzigingen, veel of onduidelijke schades. Ook kan er een vertrouwensbreuk ontstaan. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of dat u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld niet mee te werken bij schade. In deze gevallen geldt het volgende.
 - a. Wij kunnen uw verzekering aanpassen. Denk hierbij aan het opnemen van een eigen risico, het beperken van de dekking, het verhogen van de premie of het opnemen van aanvullende clausules. Wij vertellen de verzekeringnemer hoe we de verzekering gaan aanpassen. Als de verzekeringnemer het niet eens is met onze aanpassing, dan kan hij de verzekering stoppen.
 - b. Het kan ook zijn dat wij de verzekering niet kunnen voortzetten. Zie hiervoor artikel 14 lid 3 sub b.

Artikel 14 Stoppen van de verzekering

1. De verzekering stopt in de volgende gevallen.
 - a. Op de einddatum. Deze staat op het polisblad. Dit geldt alleen als wij u twee maanden voor de einddatum hebben gemeld dat wij de verzekering niet willen voortzetten.
 - b. Een maand nadat u uw bedrijf heeft verkocht.
2. De verzekeringnemer mag de verzekering op elk moment stoppen door dat schriftelijk te laten weten. De verzekering stopt nooit eerder dan wanneer wij dit bericht hebben ontvangen.
3. Wij mogen de verzekering stoppen met een opzegtermijn van twee maanden in de volgende gevallen.
 - a. U heeft een belangrijke verandering doorgegeven zoals staat in artikel 12 lid 2. De verandering leidt tot een risico dat wij niet kunnen verzekeren. Wij vertellen u dit binnen een maand nadat u de verandering heeft doorgegeven.
 - b. Er is sprake van een situatie zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 sub b. Door deze situatie kunnen wij de verzekering niet door laten lopen.
4. Wij mogen de verzekering per direct stoppen in de volgende gevallen.
 - a. De premie is niet op tijd betaald. Zie hiervoor artikel 11.
 - b. Er is sprake van verzekeringsfraude met opzet zoals bedoeld in artikel 15.

Artikel 15 Verzekeringsfraude

Verzekeringsfraude is strafbaar. Bij verzekeringsfraude bestaat er geen recht op uitkering en kunnen wij het volgende doen.

- Onze kosten bij u of de verzekeringnemer in rekening brengen.
- Een uitkering terugvorderen.
- Uw verzekeringen of die van de verzekeringnemer stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraudeur registreren in het fraudesysteem van verzekeringsmaatschappijen bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

U of de verzekeringnemer pleegt fraude in bijvoorbeeld de volgende gevallen.

- U of de verzekeringnemer liegt bij de aanvraag of claim.
- U of de verzekeringnemer verandert bedragen op nota's of offertes.
- U of de verzekeringnemer vervalst documenten.
- U of de verzekeringnemer geeft een onjuiste verklaring aan ons.

Artikel 16 Terrorisme

Bij terrorisme keren wij misschien minder uit. Bij terrorisme is er een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. U ontvangt dit samen met het polisblad. Zie voor meer informatie www.klaverblad.nl/links.

Artikel 17 Privacy

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:
 - Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
 - Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
 - Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk hierbij aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
 - Marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, dan bestaat altijd de mogelijkheid om de toestemming in te trekken.
2. Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en bestrijden raadplegen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen wij in de volgende gevallen.
 - Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
 - Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. Het vastleggen van gegevens doen wij ook als u niet voor de schadegebeurtenis bent verzekerd of als er geen vergoeding is betaald.
 - Bij (een vermoeden van) fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op www.klaverblad.nl/links.
3. Meer informatie over hoe wij omgaan met privacy, wat uw rechten zijn, de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt, staat in ons privacy-statement dat u kunt vinden op www.klaverblad.nl/privacy. Ons privacy-statement sturen wij toe als u ons daarom vraagt.

Artikel 18 Nederlands recht, rechterlijke bevoegdheid en Nederlandse taal

1. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht en is de Nederlandse rechter bevoegd.
2. Wij communiceren in het Nederlands. Deze polisvoorwaarden zijn er ook alleen in het Nederlands.

Artikel 19 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over uw verzekering of over de manier waarop wij uw schade behandelen. U kunt uw klachten indienen bij:

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Postbus 3012

2700 KV Zoetermeer

klachtenbureau@klaverblad.nl

U kunt ook een rechtszaak beginnen.

Begrippen

Belanghebbende

Met belanghebbenden bij deze verzekering bedoelen wij in ieder geval de verzekerden en andere (rechts)personen die belang kunnen hebben bij deze verzekering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die recht heeft op vergoeding van een schade. Voor bedrijfsmatige verzekeringen zijn belanghebbenden ook vertegenwoordigers en gemachtigden van uw bedrijf en (rechts)personen die uiteindelijk financieel belang hebben bij uw bedrijf.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht uitbreiden. Geen brand is zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien, het doorbranden van elektrische apparaten en motoren, het oververhitten of doorbreken van ovens en ketels.

Dagwaarde en marktwaarde

Dagwaarde is de nieuwwaarde min een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage. Nieuwwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit opnieuw te kopen.

Marktwaarde is het bedrag dat u nodig heeft om zaken van dezelfde soort en kwaliteit te kopen of te maken, of als dit minder is het bedrag dat u voor de zaken zou hebben ontvangen bij verkoop. Het gaat om de waarde van de verzekerde zaken direct voor de schade.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor voor u schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden, gelden als één gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Motorrijtuig

Met het motorrijtuig bedoelen wij het vervoermiddel waarin u volgens het polisblad de zaken vervoert.

Ontploffing

De definitie van ontploffing is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland gedeponereerd bij de rechtbank. Het belangrijkste gedeelte uit de definitie is het volgende. Onder schade door ontploffing verstaan wij gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende, hevige krachtsuiging van gassen of dampen. De gehele tekst staat op www.klaverblad.nl/links.

Premie

Met premie bedoelen wij ook de kosten.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst van personen waarmee wij geen zaken mogen doen. Deze lijsten worden opgesteld door onder andere de Nederlandse overheid, de Europese Unie of door de Verenigde Naties. Zie www.klaverblad.nl voor meer informatie.

Verzekeringnemer, verzekerde, u en uw

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met ons heeft afgesloten. Een verzekerde is ieder die recht kan hebben op een schadevergoeding op grond van deze verzekering. In deze polisvoorwaarden bedoelen wij met 'u' en 'uw' de verzekerden.

Wij, ons en onze

Met wij, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V.

Zaken

Met zaken bedoelen wij het volgende.

- a. Zaken waarvan de verzekeringnemer eigenaar is en die hij gebruikt voor zijn beroep of bedrijf dat op het polisblad staat.
- b. Zaken die aan de verzekeringnemer zijn gegeven voor reparatie of andere werkzaamheden die horen bij het beroep of bedrijf dat op het polisblad staat.

